

Questions fréquemment posées

Combien d'invités pouvons-nous asseoir à une table?

8 à 12.

Combien devrions-nous laisser pour le pourboire?

C'est à votre discrétion, mais généralement nos clients laissent en moyenne entre \$30 et \$50 par serveur.

Qui va gérer mon événement?

Un maître d'hôtel et son assistant seront à votre disposition tout au long de la soirée.

Pouvons-nous apporter une partie de notre nourriture pour la table sucrée?

Généralement, oui (s'il vous plaît discuter avec nous avant)

Pouvez-vous répondre à divers besoins alimentaires ?

Bien sûr

Combien dois-je payer pour les invités qui viennent après le souper ?

\$30.00

Devons-nous toujours payer pour les invités qui ne se présentent pas?

Le jour de l'événement, nous aurons déjà préparé le nombre d'invités que vous avez indiqué, nous n'avons malheureusement pas été en mesure de réduire le coût des invités qui ont décidé de ne pas se présenter à la dernière minute.

Quel est le prix pour les enfants?

Le prix pour les enfants est \$70.00. Le repas est modifié pour inclure un plat de pâtes et un plat principal de poulet ou de mini burgers avec frites.

Y a-t-il des frais pour les bébés ou les nourrissons?

Non.

Avez-vous des chaises hautes?

Oui, mais nous n'avons pas de sièges d'appoint.

Fournissez-vous une boîte pour les enveloppes?

Non, nous n'avons pas.

Fournissez-vous des faux gâteaux?

Autorisez-vous des bougies allumées?

Permettez-vous des bougies allumées ?

Oui, mais seulement dans des conteneurs plus hauts que la flamme.

Permettez-vous des vendeurs de nourriture externes?

Oui, mais il peut y avoir des frais de service supplémentaires pour accueillir certains vendeurs.

Quand avons-nous besoin de vous revoir après la réservation?

Vous serez contacté environ un mois avant votre événement.

Pouvons-nous modifier notre menu à la dernière minute?

Des modifications peuvent être apportées jusqu'à 3 semaines avant l'événement.

À quelle heure le bar ferme-t-il?

Le dernier appel est à 2 heures du matin.

Combien de temps pouvons-nous rester ?

Jusqu'à environ 3h00 du matin.

Nos invités peuvent-ils fumer à l'intérieur du lieu ?

Malheureusement non.

Est-ce que vous remplissez des objets dans les buffets ou est-ce juste ce que vous mettez au début?

Oui, on remplit.

Peut-on avoir des feux de Bengale?

Malheureusement non.

Sommes-nous autorisés des machines à fumée?

Oui, si le fournisseur peut fournir une garantie écrite et signée que notre alarme incendie ou nos gicleurs ne seront pas déclenchés.

Y a-t-il des frais de coupe du gâteau?

Seulement si vous remplacez notre dessert avec votre gâteau de mariage (2,00 \$ / invité). Il n'y a pas de frais si vous choisissez de servir votre gâteau au buffet de minuit

À quelle heure nos fournisseurs peuvent-ils livrer et installer sur le site?

À partir de 11:00 sauf avis contraire

Y a-t-il un prix spécial pour mes vendeurs?

Il n'y a pas de prix spécial pour les fournisseurs, mais vous pouvez choisir de ne pas les servir.

Avons-nous accès à la salle la veille de l'événement?

Selon le lieu, si l'espace n'est pas occupé, nous pouvons généralement vous accorder l'accès jusqu'à 17h00 la veille.

Pouvez-vous fournir des produits Halal?

Certains mais pas tous

Sommes-nous autorisés à apporter certains de nos plats traditionnels?

Oui, bien sur!

À quelle heure devrions-nous indiquer pour notre cocktail?

17h, 17h30 et 18h sont généralement les meilleurs moments. Veuillez accorder suffisamment de temps pour prendre des photos et voyager entre la fin de la cérémonie et votre arrivée sur notre site.

Sommes-nous autorisés à lancer des confettis?

Oui

Quand pouvons-nous confirmer le nombre définitif d'invités avec vous?

Le nombre final d'invités peut être confirmé au plus tard 8 jours avant votre événement. Cela devient le nouveau minimum dont vous êtes responsable. Ce nombre d'invités ne peut être inférieur au minimum indiqué et convenu dans notre contrat.

Que se passe-t-il si nous ne respectons pas notre minimum garanti?

Vous aller devoir payer 50% du manque à gagner ou appliquer 100% du manque à gagner à des éléments supplémentaires de votre menu

Y a-t-il des coûts supplémentaires que je devrais prendre en compte dans mon budget?

Parmi les autres articles, les cérémonies, les sous-assiettes, les tables spéciales et les chaises pour la table d'honneur ne sont généralement pas incluses dans le prix par invité. *Conseil; quand tu nous demandes ... "Est-il possible d'avoir tel ou tel?", "Pouvez-vous fournir tel ou tel?", "Pouvez-vous faire tel ou tel?" ... et nous disons "oui", vous ne devriez pas supposer automatiquement il est inclus sans frais supplémentaires. Cela signifie simplement "oui c'est possible". C'est un peu comme demander à un concessionnaire automobile si vous pouvez obtenir la voiture avec l'intérieur en cuir et les chargeurs de 22 pouces et qu'ils répondent «oui», la logique indiquerait qu'il y a probablement un coût supplémentaire.

Pouvons-nous demander quelque chose qui ne figure pas sur votre menu?

Absolument. Nous avons certainement une vaste expérience et une grande expertise pour répondre à presque toutes les demandes. Essayez nous. Nos chefs accueillent le défi.

Est-ce que vous préparez votre propre nourriture à partir de rien?

Nos sushis et certains desserts à nos tables sucrées sont préparés par nos fournisseurs de confiance, mais à part cela, notre équipe produit à peu près tout ce que nous servons.

La qualité de la nourriture est-elle la même dans tous vos établissements?

En un mot; OUI. Bien que certains de nos sites proposent des menus légèrement plus limités, nous garantissons le même niveau de qualité et de fraîcheur, quel que soit le lieu où se déroule l'événement.

Combien de personnes que nous invitons devrions-nous nous attendre à assister?

Normalement, entre 88% et 90% des personnes que vous invitez répondent qu'elles y participeront.

Si nous avons des questions dans la période précédant notre événement, pouvons-nous contacter quelqu'un?

Nous espérons que vous le ferez. Vous pouvez contacter votre représentant commercial ou l'un des membres de la famille Groupe madison pour toute aide ou conseil dont vous pourriez avoir besoin s'il ne s'agit pas de notre service. Notre objectif est de faire en sorte que tout le voyage soit agréable, de sorte que tout ce que nous pouvons faire pour que cela se produise soit un plaisir pour nous.